

○ Princity

Princity jest rozwiązaniem w modelu SaaS, które pomaga zarządzać drukarkami, materiałami eksploatacyjnymi oraz awariami.

Podstawowe funkcjonalności Princity:

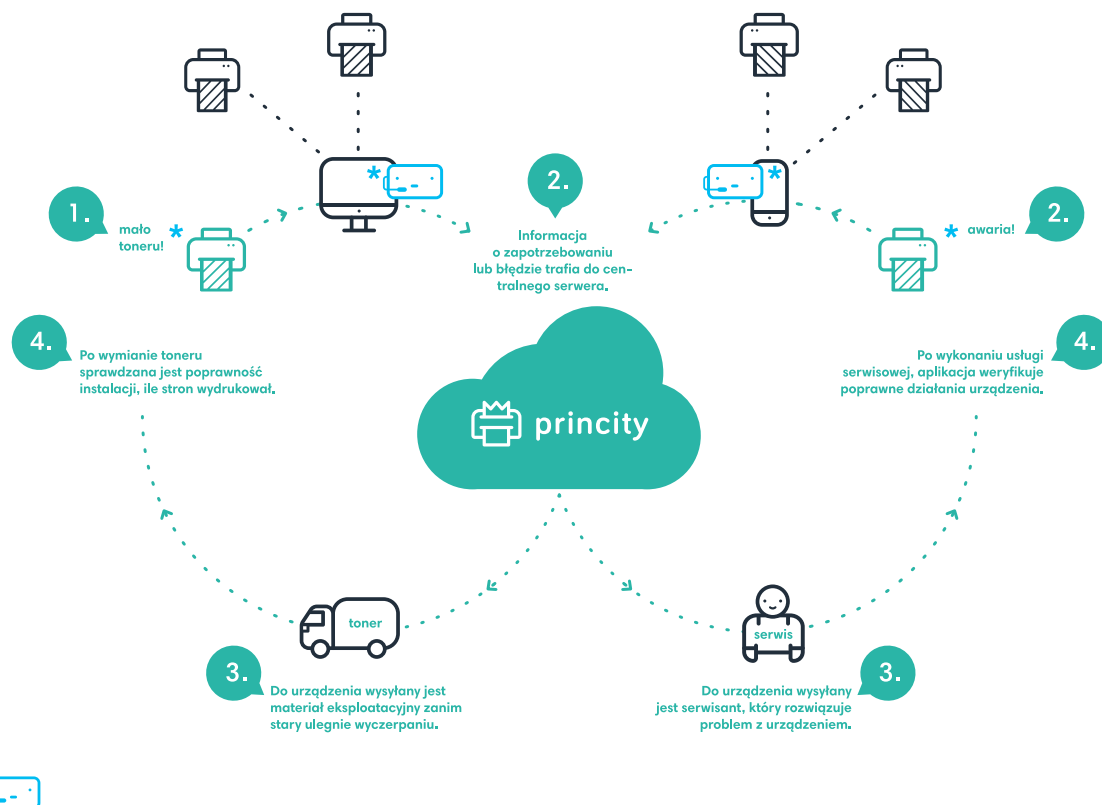
- Pozwala prześledzić pełny proces obsługi materiałów, od momentu wysyłki do wymiany, podając przy tym precyzyjne dane odnośnie wydrukowanych stron oraz wykresy zużycia,
- automatyzuje rozliczanie liczby wydrukowanych stron oraz koszty wydruków,
- wykrywa automatycznie awarie i rozpoznaje ich typ,
- określa, czy do naprawy uszkodzonego urządzenia wymagane jest wezwanie specjalistycznego serwisu, moduł rozliczania serwisu pozwala z góry oszacować czas i koszty usunięcia problemu.

Architektura Princity

Princity Cloud - Serwer aplikacji hostowany w usłudze Microsoft Azure.

Princity Monitor - Cienki klient instalowany w sieci klienta. Klient instalowany jest na jednym z komputerów w sieci. Aplikacja ma za zadanie wyszukanie urządzeń drukujących oraz cykliczne sprawdzanie ich stanu.

Interfejs www - konsola do zarządzania urządzeniami dostępna przez przeglądarkę pod adresem https://<nazwa_partnera>.princity.cloud



Rodzaj zbieranych danych z drukarek

Princity z drukarek pobiera następujące dane:

- Adres IP (lub hostname) urządzenia,
- Producent i model urządzenia,
- Numer seryjny urządzenia,
- Adres MAC urządzenia,
- Status urządzenia,
- Liczniki urządzenia,
- Informacje o błędach występujących na urządzeniu,
- Poziomy tonerów i bębnow,
- Poziomy zestawów maintenance,
- Poziomy pozostałych materiałów,
- Numery seryjne tonerów i bębnow.

Ważne: Princity nie pobiera z urządzeń żadnych informacji na temat drukowanych dokumentów. Pobierane są wyłącznie sumaryczne wartości liczników urządzeń, bez informacji o tytule i zawartości dokumentu, ani osobie zlecającej wydruk.

Wykorzystywane porty w sieci wewnętrznej

Harmonogram odpytywania urządzeń konfigurowany jest przez klienta końcowego przez interfejs WWW aplikacji. Podczas inspekcji urządzeń aplikacja kliencka Princity wykorzystuje protokoły:

- SNMP (v1,v2,v3 port 161),
- NPAP (port 9300),
- HTTP (port 80).

Sposób odczytywanie danego modelu drukarki jest zaimplementowany w strategii dobieranej indywidualnie dla każdego modelu drukarki.

Agent otrzymuje od serwera informację o adresie urządzenia oraz listę parametrów, które należy odczytać z zadanego adresu. Pobrane dane przesyłane są do serwera, gdzie odbywa się ich interpretacja

i przetwarzanie.

Charakterystyka połączenia pomiędzy Princity Monitorem a Princity Cloud

Podczas instalacji Agenta wprowadzany jest jego klucz identyfikacyjny (wygenerowany przez serwer).

Podczas procesu instalacyjnego Agent łączy się z serwerem i jest dla niego generowany unikalny identyfikator.

Podczas kolejnych uruchomień Agenta przesyła on otrzymany identyfikator do serwera, który weryfikuje dane i akceptuje (lub odrzuca) połączenie.

Transmisja Agent-Serwer odbywa się przy pomocy protokołu https.

O Firmie

Od 6 lat profesjonalnie zajmujemy się systemami druku w dużych instytucjach finansowych i sieciach retail. Razem z naszymi partnerami stworzyliśmy wiele rozwiązań optymalizujących wykorzystanie urządzeń drukujących oraz kosztów eksploatacji.

W ciągu ostatniego roku uruchomienia usługi Princity z naszych usług korzysta 1500 klientów z całego świata. Aby zapewnić najwyższe bezpieczeństwo Princity uzyskało certyfikat ISO 27001 w zakresie bezpiecznego przetwarzania informacji. Dodatkowo stosowanie Princity jest zgodne z najnowszą dyrektywą RODO.